

بسم الله الرحمن الرحيم

السيرة الذاتية



معلومات شخصية:

الإسم: عبدالله بن عبدالرحمن النملة

تاريخ الميلاد: 1385/7/1 هـ مكان الميلاد: الرياض

الحالة الاجتماعية: متزوج (6 أبناء)

عنوان الاتصال:

جوال: 0503162232

ص.ب. 21386 الرياض. 11475. المملكة العربية السعودية

البريد الإلكتروني: elnamiah@hotmail.com

مستشار معتمد في الإدارة، و مجال الاتصالات وتقنية المعلومات، و في الشئون المالية

لهذة مختصرة:

خبرة أكثر من خمسة وعشرين عاما في القطاعين الحكومي والخاص وتعديدا في قطاع المال والأعمال. تنوعت هذه الخبرة بين مجال تقنية المعلومات والقيادة الادارية، وجمعت بين الخبرة العملية والتأهيل العلمي العالي في مجال الحاسب الآلي وتقنية المعلومات والادارة الهندسية. ضمت هذه الخبرة البرمجة وانشاء مراكز الحاسب الآلي على المستويين المحلي والعولمي. نشر العديد من الأوراق العلمية المتعلقة بتقنية المعلومات والتجارب العملية في قطاع الأعمال. استدعي في مؤتمر عالمي في الولايات المتحدة في سان فرانسيسكو صيف عام 2014 م لمشاركة المهتمين من البنوك العالمية التي ترغب في تقديم نفس التقنية حيث تم إلقاء الضوء على بعض التجارب الفريدة التي حصل فيها مصرف الراجحي على المركز الأول عالميا. أدار أكبر مجموعة مصرفية للأفراد في الشرق الأوسط بعمد موظفين وموظفات فاق الثمانية آلاف وحققت المجموعة الكثير من الإنجازات التي تم نشرها في الصحف المحلية والدولية.




المؤهلات العلمية:

- بكالوريوس 1409 هـ، السعودية، جامعة الملك سعود نظم معلومات
- ماجستير 1420 هـ الولايات المتحدة الأمريكية، معهد فلوريدا للتقنية، تخصص نظم معلومات حاسوبية
- دكتوراه 1424 هـ الولايات المتحدة الأمريكية، معهد فلوريدا للتقنية، تخصص علوم حاسب آل
- ماجستير 1425 هـ الولايات المتحدة الأمريكية، معهد فلوريدا للتقنية، تخصص إدارة هندسية

السيرة العملية:

- محلل نظم حاسب آلي بقوات الدفاع الجوي من 1410 هـ إلى 1414 هـ
- مدير أنظمة الإمداد والتموين الحاسوبية بقوات الدفاع الجوي من 1414 هـ إلى 1417 هـ
- طالب دراسات عليا في الولايات المتحدة الأمريكية من 1417 هـ إلى 1424 هـ
- مدير قسم الأنظمة ذات الأسبقية بقوات الدفاع الجوي من 1424 هـ إلى 1425 هـ
- مدير قسم البرمجة وتطوير النظم من 1425 هـ إلى 1429/1/5 هـ
- مدير تطوير الأنظمة بمصرف الراجحي من 1429/1/6 هـ إلى 1430/6/7 هـ
- مدير ادارة الحسابات الحكومية من 1430/6/8 هـ إلى 1430/10/11 هـ
- مدير ادارة القنوات الالكترونية من 1430/10/12 هـ إلى 1432/1/24 هـ
- مدير عام مصرفية الأفراد من 1432/1/25 هـ إلى 1436/1/6 هـ
- الرئيس التنفيذي لشركة شجرة التدريب الاحترافي (تحت الانشاء) 1436/6/1 هـ
- نائب الرئيس التنفيذي لمنون الشركة. شركة تكامل القابضة 1436/7/12 هـ
- مدير عام بنك التسليف السعودي . 1437/2/3 هـ

العضويات السابقة والحالية:

- عضو مجلس ادارة الشركة السعودية للبيانات الائتمانية (سمه)
 - عضو مجلس الأعمال في فيزا لمناطق وسط وشرق أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا
 - رئيس لجنة تقنية المعلومات المنبثقة من مجلس الادارة للشركة السعودية للبيانات الائتمانية (سمه)
 - عضو مجلس ادارة وكالة الراجحي تكافل
- 
- 
- 
- 

بيان الخبرة في القطاع الخاص:

أولاً: مدير تطوير الأنظمة بمصرف الراجحي

خلال هذه الفترة قام القسم بتطوير وتحسين مجموعة من الأنظمة الحاسوبية من خلال مجموعة كبيرة من المشاريع تزيد عن مائة وستين مشروعاً. هذا التطوير يشمل أنظمة أساسية كالنظام المستخدم في الفروع . ونظام التمويل والمناجرة، وأنظمة المحاسبة الأساسية . وأنظمة القنوات الالكترونية والتي تشمل موقع مصرف الراجحي الإلكتروني على الشبكة العنكبوتية (الإنترنت). ونظام الإنترنت المصرفي (المباشر) والذي من خلاله يستطيع عملاء المصرف اجراء معاملتهم البنكية عن بعد من غير زيارة للفروع . إضافة إلى ذلك فإن القسم أشرف على بناء الأنظمة المزعم استخدامها في التوسعات الخارجية للمصرف. ومن الأنظمة المهمة التي تم تطويرها بنجاح خلال هذه الفترة تحقيق متطلبات دولية وأنظمة تخص المخاطر (بازل) إضافة إلى أمن المعلومات الخاصة بهيئات الدفع الإلكتروني (بي سي أي). وشملت الانجازات في هذه الفترة بناء أنظمة داخلية كنظام المالبة والموارد البشرية وغيرها. وخلال هذه الفترة حصل المصرف على جوائز محكمه لتفوقه في بناء البنية التحتية على مستوى المنطقة.

ثانياً: مدير إدارة القنوات البديلة (الالكترونية)

تقع ضمن مسؤوليات هذه الإدارة . إدارة مختلف القنوات الالكترونية في المصرف كموقع المباشر والذي يمكن العملاء من إدارة حساباتهم وإجراء مختلف العمليات البنكية عن طريق الشبكة العنكبوتية. إضافة إلى ذلك فإن الإدارة هي المسؤولة أيضاً عن تطوير خدمة إدارة الحسابات الكترونياً عن طريق الهاتف المتحرك (الجوال) وكذلك إجراء العمليات عن طريق الرسائل الالكترونية. ومن ضمن المسؤوليات أيضاً إدارة أكبر شبكة صراف آلي في المنطقة من جميع النواحي. وتقع ضمن المسؤوليات أيضاً إدارة أكبر شبكة نقاط بيع في المنطقة والأمور المتعلقة بها من ناحية التجار الذين تربطهم علاقة بنكية مع المصرف.

ثالثاً: مدير إدارة الحسابات الحكومية بمصرف الراجحي

خلال هذه الفترة كان القسم يشرف على مجموعة كبيرة من الحسابات الحكومية وإدارة العلاقات مع هذه الجهات. وتشتمل الخدمات على إيداع الرواتب في حسابات موظفي تلك القطاعات بشكل منتظم وإنشاء صرافات آليّة في بعض المقرات وتمتد في بعض الأحيان إلى صرف بطاقات صراف آلي لبعض منها كالجوامع. وغيرها إضافة إلى ذلك فقد أشرف القسم على تحويل جميع حسابات تلك الجهات إلى نظام الترميز العالمي الجديد (أيبان). ومن أعمال القسم المستمرة إدارة العلاقة مع وزارة الشؤون الاجتماعية لصرف مستحقات منسوبي الضمان الاجتماعي طوال السنة وصرف البطاقات وتجديدها لمنسوبيه وضمان تقديم الخدمات المناسبة لهذه الشريحة.

رابعاً: مدير عام مصرفية الأفراد

يندرج تحت هذه الوظيفة كل ما يتعلق بإدارة مصرفية الأفراد. إذ تعتبر مجموعة مصرفية الأفراد في مصرف الراجحي الأكبر في منطقة الشرق الأوسط. وتتضمن إدارة أكثر من ثمانية آلاف موظف، وأكثر من خمسمائة فرع رجالي، و مائة وعشرون فرع نسائي . وأكثر من مائة وستين مركز حوالات . أما البنية التحتية والقنوات الالكترونية التابعة لهذه المجموعة فهي الأكبر في منطقة الخليج من حيث عدد الصرافات الآلية ونقاط البيع. ويتميز هذا المنصب بإدارة أكثر من مليون مستخدم للمصرفية الآلية وهو الأكبر أيضاً في منطقة الخليج. أما عدد العملاء فيزيد على خمسة ملايين عميل جعل التحديات أكبر في خدمتهم وتقديم أفضل المنتجات المتوافقة مع الشريعة الإسلامية التي ترتقي إلى تطلعاتهم. كما يتضمن هذا المنصب خدمة أكثر من خمسة آلاف حساب حكومي من أهمها حساب وزارة الشؤون الاجتماعية والتي يبلغ عدد المستفيدين فيها ما يزيد على المليون مستفيد.

هذا المنصب يعطي من يتقلده خبرة كبيرة في التعامل مع القطاع الحكومي مع الأخذ في الاعتبار سرعة الانتاج والخدمة والتطوير الذي يتميز به القطاع الخاص. أما الانجازات التي حصلت خلال هذه الفترة فهيمكن استعراضها في المقابلة لصعوبة تعدادها في السيرة الذاتية وهي على أية حال موثقة في مواقع حكومية ذات مرجعية موثوقة.

الإنتاج العلمي والفكري المنشور

- ورقة علمية نشرت في الولايات المتحدة الأمريكية في مؤتمر محكم عام (2002م) بعنوان:
توظيف الشبكات العصبية الاصطناعية لتقييم جودة البيانات
Employing Neural networks to Assess Data Quality
- ورقة علمية نشرت في الولايات المتحدة الأمريكية في مؤتمر محكم عام (2002م) بعنوان:
الحد من تكرار البيانات باستخدام الشبكات العصبية ذات الانتشار الخلفي
Eliminating Data Duplication Using Backpropagation Neural Net
- ورقة علمية نشرت في الولايات المتحدة الأمريكية في مؤتمر محكم عام (2003م) بعنوان:
استخدام الشبكات العصبية لمعالجة جودة البيانات أثناء عملية صيانة البرمجيات
Using Neural Networks for Addressing Data Quality During the Software
Maintenance Process
- ورقة علمية نشرت في الولايات المتحدة الأمريكية في مؤتمر محكم عام (2003م) بعنوان:
بناء مقترح لبناء تكامل البيانات الخاصة بالتجارة الالكترونية باستخدام الشبكات العصبية
A Proposed E-Business Data Integration Architecture with Neural Network Technology
- رسالة الدكتوراه نشرت في الولايات المتحدة الأمريكية عام (2003م) بعنوان:
حل مشكلة تكرار البيانات لقواعد البيانات المعقدة باستخدام الشبكات العصبية
Solving The Data Duplication for Complex Databases Using Neural Networks
- ورقة علمية نشرت في الولايات المتحدة الأمريكية في مؤتمر محكم عام (2004م) بعنوان:
دقة الشبكات العصبية في الحد من ظاهرة تكرار البيانات باستخدام الشبكات العصبية
The Accuracy of Neural Network Data in eliminating Data Duplication Problem During Data
Integration Process
- ورقة علمية نشرت في المملكة العربية السعودية في دورية محكمة (2004م) بعنوان:
تحسين التجارة الالكترونية عبر تقييم جودة البيانات
Improving E-commerce Through Data Quality assessment
- ورقة علمية نشرت في كندا في مؤتمر محكم في مايو (2007) بعنوان:
تأثير الوحدات الخفية في الشبكات العصبية في التعرف على السجلات المكررة
The Effect of Hidden Units in Neural Network On Identifying Data Duplication Records

الأوسمة والجوائز والشهادات والانتجازات:

- نوط عاصفة الصحراء
تاريخ الحصول عليه 1412 هـ
- وسام تحرير الكويت (الكويتي)
تاريخ الحصول عليه 1413 هـ
- نوط الذكرى المئوية
تاريخ الحصول عليه 1420 هـ
- نوط الهدية العسكرية
تاريخ الحصول عليه 1424 هـ
- جائزة طالب الدراسات العليا على مستوى الجامعة في الولايات المتحدة الأمريكية تاريخ الحصول عليها 1424 هـ
- خطاب شكر من قائد قوات الدفاع الجوي بمناسبة الحصول على مرتبة الشرف الأولى عند نيل درجني الماجستير والدكتوراه
- اختيار الورقة العلمية المقدمة للمؤتمر المحكم كأفضل ورقة علمية في جلسة:
Development Methods and Methodologies, 7th World Multi-conference on Systemics, Cybernetics and Informatics
- من المؤسسين الأوائل لإدارة الحاسب الآلي لقوات الدفاع الجوي الملكي السعودي
- قيادة فريق تقنية وإدارة للاختبار لقبول أنظمة الحاسب الآلي لقوات الدفاع الجوي
- قيادة فريق تقنية وإدارية لتطوير أنظمة حاسب آلي لإدارة لقوات الدفاع الجوي
- المشاركة في عدة لجان لقبول أنظمة حاسوبية لقوات الدفاع الجوي
- تقديم بعض الاستشارات (حكومية / قطاع خاص)
- عدة خطابات شكر في مجال العمل بتاريخ مختلفة

نشاطات حرفية مهنية:

- عضو في لجنة مراجعة وإقرار الأوراق العلمية للنشر في المؤتمر العالمي المحكم:
Information Resources Management Association (IRMA, 2007), Canada
- عضو في لجنة مراجعة وإقرار الأوراق العلمية للنشر في المؤتمر العالمي المحكم:
Information Science and Information Technology Education Joint Conference, Database Issues track (InSITE, 2008), Varna, Bulgaria.

رئاسة جلسات:

- رئيس جلسة عرض الأوراق العلمية (Development Methods and Methodologies) في مؤتمر:
7th World Multi-conference on Systemics, Cybernetics and Informatics, 2003
- رشحت عام 2004 م لرئاسة جلسة عرض الأوراق العلمية (Neural Networks) في مؤتمر:
8th World Multi-conference on Systemics, Cybernetics and Informatics

المورات التدريبية:

- Designing an Effective GUI Systems
American Management Systems Co. (AMS), Arlington, Virginia, U.S.A.
- Programming SQL * Windows

American Management Systems Co. (AMS), Arlington, Virginia, U.S.A.

- **Novell Netware systems Manager**
Novell Inc., Arlington, Virginia, U.S.A.
- **Software Quality Assurance & Testing**
Learning Tree Group, Los Angeles, California, U.S.A.
- **Introduction to Data communication & Networks at:**
Learning Tree Group, Los Angeles, California, U.S.A.
- **Hands-on SQL**
Learning Tree Group, Washington D.C., U.S.A.
- **C Programming hands-on Workshop**
Learning Tree Group, Washington D.C., U.S.A.
- **Design and Development of RSADF Priority Development Systems**
American Management Systems Co. (AMS), Arlington, Virginia, U.S.A.
- **Information Security in Computer Centers**
Institute of Public Administration (IPA), Riyadh, Saudi Arabia
- **Power Builder**
Arabian Computer Projects Ltd. (ACP), Riyadh, Saudi Arabia
- **Introduction to Oracle SQL and PL/SQL**
Oracle Corporation, Riyadh, Saudi Arabia
- **Time Management**
MSD Center, Riyadh, Saudi Arabia, 19-23 July 2008
- **Achieving Outstanding Performance**
DALE CARNEGIE TRAINING, Riyadh, Saudi Arabia, 19 November 2008
- **ITIL V3 Foundation for IT Service Management**
HP Education Services, Riyadh, Saudi Arabia, 29 Nov - 1 Dec 2008
- **Leadership & Coaching Program**
The Leadership Trust United Kingdom, Riyadh, Saudi Arabia, 21-26 March 2009
- **Presentation Skills**
SCQAIRE International United Kingdom, Riyadh, Saudi Arabia, 18-19 April 2009
- **حقوق وواجبات العاملين في ظل نظام العمل، الموجز للتدريب، الرياض، المملكة العربية السعودية، 2 مايو 2009**
- **Management Development Program**
Al Rajhi Bank, Jeddah, Saudi Arabia, 20-25 June 2009
- **Negotiation Skills**
SCOTWORK NEGOTIATION SKILLS, United Kingdom, Riyadh, Saudi Arabia, 4-7 October 2009
- **Principle Of Sharia**

Alrajhi Bank, Riyadh, Saudi Arabia, 15-16 December 2009

- **BOURSE Game**
NeuralSoft Technologies, Riyadh, Saudi Arabia, 2-6 January 2010
- **Fundamental Financial Skills for Managers**
Leading Concepts, Riyadh, Saudi Arabia, 29-31 March 2010
- **Bank 2.0: Multi-Channel Management**
Marcus Evans, Cairo, Egypt, 26-27 September 2010
- **Executive Development Program, module 1,**
Harvard Business School, March, 2011, Dubai, UAE
- **Executive Development Program, module 2**
Harvard Business School, April, 2011, Dubai, UAE
- **LDP Program**
CCL, San Diego, 14-18 September 2015

بعض المؤتمرات التي تم حضورها:

- November, 1989 **Computer Security**
Organized by Computer Security Institute (CSI)
Atlanta, Georgia, USA
- September, 1993 **International Oracle User Week (IOUW)**
Orlando, Florida, USA
- September, 1996 **Oracle Open World at**
San Francisco, California, USA
- May, 2002 **Information Resources Management Association International Conference**
Seattle, Washington, USA
- May, 2003 **Information Resources Management Association International Conference**
Philadelphia, Pennsylvania, USA
- July, 2003 **7th World Multi-conference on Systemics, Cybernetics and Informatics Conference**
Orlando, Florida, USA
- July, 2004 **8th World Multi-conference on Systemics, Cybernetics and Informatics Conference**
Orlando, Florida, USA
- May, 2006 **18th International Florida Intelligence Research Society Conference**
Melbourne, Florida, USA