

## السيرة الذاتية

من أولوياتي في الحياة مساعدة المنظمة على تحقيق الاستراتيجية الخاصة بها والوصول للأهداف طويلة الأجل، هذا يؤدي للوصول لأهدافي الشخصية وتحقيق الذات.

لدي الكثير من الخبرات الممتدة على مدى لأكثر من 18 عام في العديد من القطاعات "خدمات الضيافة، الخدمات البنكية، العقار وأخيراً الاتصالات" كم أن خبراتي تتعدد في مجالات عدة "التخطيط الاستراتيجي، تطوير الأعمال، المبيعات والعمليات. كان لي الكثير من التوفيق في العمل مع مجموعات مختلفة من العاملين من ثقافات مختلفة مواطنين ومن بلدان مختلفة أثرت حياتي المهنية بالكثير و كان لها الدور الكبير في صقل المهارات القيادية لدي.

### أهم المشاريع المنجزة

#### • زين السعودية:

1. رفع المبيعات من خلال الخدمات بنسبة 286%.
2. تخفيض التكلفة بنسبة 24%.
3. خلق بين عمل تتمحور حول العميل.
4. تطوير استراتيجية الشركة.
5. إعادة إجراءات الشركة لتقديم خدمات على مستوى عالي من الجودة.
6. رسم السياسة الائتمانية للعملاء.
7. تحديد سياسة العمليات.
8. بناء وحدات عمل داخل وخارج السعودية.
9. رسم التصنيف التجاري للعملاء.

#### • شركة إدار للنسويق العقاري (أحد شركات الأولى للتطوير العقاري):

1. تطوير استراتيجية الشركة.
2. رسم النظم والإجراءات للشركة.
3. الخطة الاستراتيجية للقنوات الالكترونية العقارية.

#### • مصرف الراجحي:

1. تخفيض التكاليف بقدر 10 مليون ريال سعودي سنوي عن طريق إعادة رسم خطة العمليات الهاتفية.
2. تطبيق بيئة تقنية جديدة (نظام خدمة ذاتية جديد) للعمليات الهاتفية من غير التأثير على الخدمات حيث بلغت نسبة انقطاع الخدمة معدل 0%.
3. رسم الخطة الاستراتيجية للطوارئ لإدارة الخدمة الهاتفية.
4. تطبيق نظام علاقات العملاء.

### الخبرات العملية:



## الخصبة التعلیمیة والتدریبیة:

---

- الخصبة التعلیمیة:
  - إدارة أعمال من جامعة الملك سعود عام 2000م.
  - التخطيط الاستراتيجي للمبيعات من University of Virginia- Darden School of Business 2011م.
- الخصبة التدریبیة:
  - دورة ماجستير إدارة الأعمال 2008م
  - المالية لغير الماليين 2007م.
  - إدارة ISO 2007م.
  - التخطيط الاستراتيجي 2003م.